

# TNO HELPT DAF TRUCKS DE VEILIGHEIDSCULTUUR TE VERSTERKEN

› DAF TRUCKS N.V. IS EEN TOONAANGEVENDE PRODUCENT VAN MIDDELZWARE EN ZWARE BEDRIJFSWAGENS. BIJ DE ONTWIKKELING, PRODUCTIE, MARKETING, VERKOOP EN SERVICE IS VEILIG WERKEN VAN HET GROOTSTE BELANG. DAAROM IS IN 2010 HET TRAJECT 'IK MAAK HET VERSCHIL' VAN START GEGAAN, MET ALS DOEL EEN PREVENTIEVE VEILIGHEIDSCULTUUR TE ONTWIKKELLEN. TNO HEEFT DAARBIJ – SAMEN MET HET BELGISCHE PREVENT EN SALSAPARILLA – IN ALLE FABRIEKEN GEWERKT AAN HET VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN EN AAN DE OPLEIDING VAN LEIDINGGEVENDEN EN KANTOORMEDEWERKERS OM VEILIGHEID BETER TE VERANKEREN IN ALLE BEDRIJFSPROCESSEN. HET RESULTAAT IS DAT DE MEDEWERKERS VAN DAF BEWUSTER MET VEILIGHEID OMGAAN, WAT ZICH DUIDELIJK UIT IN SIGNIFICANT LAGERE ONGEVALCIJFERS.

## Gevarieerde aanpak

Om de veiligheidscultuur te versterken, is een gevarieerde aanpak gevolgd. Er zijn interactieve sessies geweest met de Board en er zijn trainingen verzorgd voor het management en leidinggevenden, waardoor veiligheid onderdeel is geworden van beslissingen en veranderingen. Bovendien is een gedragscode opgesteld die duidelijk aangeeft hoe een preventieve veiligheidscultuur er voor DAF uitziet. De zichtbaarheid van veiligheid is vergroot via een communicatiecampagne, en er werden actieplannen opgesteld per afdeling. Daarin stonden afspraken over coaching en commitment, het samenstellen van toolboxes en het genereren van positieve aandacht. Het hele project werd gecoördineerd door DAF Health & Safety.

## Verandering in aanspreken

Veranderen van de veiligheidscultuur vereist een lange adem. DAF is 'driven by quality'; in alles is merkbaar dat DAF streeft naar de hoogste kwaliteitseisen. Voor DAF is het vanzelfsprekend dat kwaliteit niet ontstaat door 'inspectie alleen', maar door een goede proces-



beheersing. Op een vergelijkbare manier maakt 'Ik maak het verschil' duidelijk dat veiligheid niet voortkomt uit procedures en controles, maar uit eigen motivatie. De workshops voor leidinggevenden in 'Aanspreken op onveilig gedrag' waren dan ook belangrijk in dit project. Bij onveilig gedrag worden medewerkers niet meer aangesproken als een 'politie-agent', maar als bezorgde collega: 'Bij mij lopen de koude rillingen over m'n rug als ik jou dat zo zie doen.'

## Hoe nu verder?

Een volgende stap is nu vast te stellen in hoeverre de manier van werken binnen DAF veranderd is en het veiligheidsbewustzijn daadwerkelijk verankerd is. En dat gaat verder dan alleen naar de dalende ongevalcijfers kijken. Daarom wordt de veiligheidscultuurmeting herhaald, waarmee het traject begon. Daarna is het natuurlijk de bedoeling dat de verdere groei van het veiligheidsbewustzijn onderdeel blijft van de nieuwe manier van werken. Dit kan enerzijds door het te borgen in de werkwijzen, procedures en (management)systemen van DAF, en anderzijds door een continue aandacht voor veiligheid in alle relevante overleggen bij DAF. Het moet uiteindelijk een vanzelfsprekendheid zijn om aandacht te besteden aan veilig werken en om voortdurend kritisch te blijven bekijken hoe dit op de beste manier gedaan kan worden.

'DOOR VERSTERKING VAN DE VEILIGHEIDSCULTUUR LEVERT DAF TRUCKS N.V. NOG BETERE RESULTATEN.'

**DAF**  
A **PACCAR** COMPANY

**PROJECT** Veiligheidscultuur versterken bij DAF Trucks N.V.  
**FINANCIER** DAF Trucks N.V.