



## Privacy- en Cookie verklaring Salsaparilla 4all BV

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van [www.salsaparilla4all.nl](http://www.salsaparilla4all.nl) is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacyverklaring welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken. Natuurlijk handelen wij volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht is geworden.

### Toestemming.

Door toestemming te geven voor het gebruik van uw (persoons)gegevens ga je akkoord met het gebruik van deze gegevens voor bedrijfsdoeleinden van Salsaparilla 4all BV. Door akkoord te gaan met onze privacyverklaring ga je akkoord met de voorwaarden die wij in de privacyverklaring hebben opgenomen. Uiteraard mag je te allen tijde uw toestemming weer intrekken.

### Vragen en/of klachten.

Indien je meer informatie wilt ontvangen, vragen en/of klachten hebt over de privacy voorwaarden van Salsaparilla en/of specifiek [www.salsaparilla.nl](http://www.salsaparilla.nl), dan kun je ons benaderen via email. Ons emailadres is [info@salsaparilla.nl](mailto:info@salsaparilla.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem



dan contact met ons op via [info@salsaparilla.nl](mailto:info@salsaparilla.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om diensten bij je af te leveren
- Wij analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming.**

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren.**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren bewaartermijnen voor alle persoonsgegevens. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform de wettelijke voorschriften. Jouw persoonsgegevens worden bewaard conform onderstaande tabel.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn na afloop overeenkomst	Doel opslag persoonsgegevens
Personalia	5 jaar	Klantcontact/overeenkomst
Adres	5 jaar	Klantcontact/overeenkomst
Telefoonnummer	5 jaar	Klantcontact/overeenkomst
Email adres	5 jaar	Klantcontact/overeenkomst
IP adres	5 jaar	Klantcontact/overeenkomst

**Delen van persoonsgegevens met derden.**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



### **Beveiliging.**

Salsaparilla 4all BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij gegevensoverdracht gebruiken wij het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer) in verbinding met een 128/256-Bit-versleuteling. Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en wordt steeds vaker toegepast. Dat jouw gegevens versleuteld verzonden worden zie je aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van je browser. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@salsaparilla.nl](mailto:info@salsaparilla.nl).

### **Monitoren website gedrag en cookies.**

Salsaparilla 4all BV maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites, omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring.

De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Salsaparilla 4all BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website informeren wij je dan over deze cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Google Analytics.**

Wij willen het gebruiksgemak van de website zo goed mogelijk optimaliseren en informatie bieden die op jouw informatiebehoefte aansluit. Wij maken daarvoor gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst van een derde. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt



verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de Safe Harbor principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je in het privacybeleid van Google vinden.

### **Links.**

Op onze website zal je geregeld links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [www.salsaparilla.nl](http://www.salsaparilla.nl). Het kan zijn dat deze externe websites ook gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website. Wij bieden ook verbinding aan met websites en applicaties van derden. Wij hebben helaas geen invloed welke gegevens zij verzamelen en op welke wijze zij dat doen. Wij verwijzen daarom graag naar de privacy- en cookieverklaringen van deze derden.

[LinkedIn](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [YouTube](#) en [Google+](#)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@salsaparilla.nl](mailto:info@salsaparilla.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



**Salsaparilla 4all BV**

Adres Kanaalweg 90  
3533 HG Utrecht

Telefoon 030 - 294 35 36  
Mail [info@salsaparilla4all.nl](mailto:info@salsaparilla4all.nl)

Bank IBAN NL57ABNA 0545410746  
KvK Amersfoort 54123488

[www.salsaparilla4all.nl](http://www.salsaparilla4all.nl)

**Aanpassingen Privacy verklaring.**

Deze privacyverklaring is van mei 2018. Wij behoudens ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website [www.salsaparilla.nl](http://www.salsaparilla.nl) worden gepubliceerd.

Contactgegevens:  
[www.salsaparilla.nl](http://www.salsaparilla.nl)  
Kanaalweg 90  
3533 HG Utrecht  
Tel 030-2943536

Marco Tankink is verantwoordelijk voor de gegevensbescherming, hij is te bereiken via [info@salsaparilla.nl](mailto:info@salsaparilla.nl)